

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР КОММУНИКАЦИОННЫХ ПРОГРАММ»
(АНО ДО «Центр коммуникационных программ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Апанасюк Е.С.


подпись

«11» мая 2021 г.

Порядок оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДО «Центр коммуникационных программ» (далее Центр).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Центра.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Образовательная деятельность Центра регламентируется данным Положением, Уставом, приказами директора.

1.5. В АНО ДО «Центр коммуникационных программ» реализуются: дополнительная общеразвивающая программа «Иностранный язык», «Русский язык как иностранный».

1.6. В рамках дополнительной общеразвивающей программы «Иностранный язык» предлагаются курсы: «Английский язык», «Немецкий язык», «Французский язык», «Испанский язык».

2. Информация об оказываемых услугах

2.1. Центр до заключения договора об образовании предоставляет Обучающемуся и (или) Заказчику достоверную информацию о Центре, а также об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Центр обязан довести до Обучающегося и (или) Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2.3. Информация предоставляется Центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также размещается на официальном сайте <http://language-line.ru/> в сети Интернет.

2.4. Центр предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика и (или) Обучающегося:

2.4.1. Устав Центра.

2.4.2. Лицензию на осуществление образовательной деятельности.

2.4.3. Свидетельство о государственной аккредитации.

2.4.4. Образовательные программы и другие документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся образовательного процесса.

2.5. Центр сообщает Обучающемуся по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.6. Информация доводится до Заказчика и(или) Обучающегося на русском языке.

3. Порядок заключения, изменения, расторжения договора на оказание платных образовательных услуг

3.1. Оказание платных образовательных услуг Центром осуществляется на основании договоров на предоставление об образовании, которые утверждается приказом директора.

3.2. В договоре, заключаемом с обучающимся или его/ее законным представителем, указывается:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) порядок изменения и расторжения договора;

о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3. От имени Центра договор об образовании подписывает директор, действующий на основании Устава, или другое должностное лицо, действующие на основании доверенности, выданной директором. От имени Заказчика – юридического лица – договор подписывает руководитель или лицо, им уполномоченное на основании доверенности. От имени Заказчика – физического лица – сам Заказчик при достижении им 18-летнего возраста, или Законный представитель обучающегося.

3.4. Для заключения договоров об образовании физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить копию документа, удостоверяющего личность; юридическому лицу – банковские реквизиты, а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор 9 (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность).

3.5. Договор об образовании составляется в экземплярах по числу сторон договора.

3.6. Оплата услуг производится в рублях на рублевый счет организации. Порядок оплаты определен в договоре на обучение.

Срок оплаты за обучение может быть изменен в отношении всей подлежащей уплате суммы либо ее части (далее – сумма задолженности). Отсрочка или рассрочка по оплате за обучение представляет собой изменение срока оплаты за обучение, установленного договором об оказании образовательных услуг, на срок, определенный директором, соответственно с единовременной или поэтапной уплатой суммы задолженности.

3.7. Изменение условий договоров об образовании возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

3.8. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам об образовании допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором. Датой расторжения договора является дата подписания акта о расторжении, на основании заявления Исполнителя с просьбой расторгнуть договор.

3.9. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.11. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных

образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

3.12. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.13. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.14. Подлинные экземпляры договоров об образовании с прилагаемыми к ним документами хранятся в Центре.

3.15. Контроль оплаты осуществляет администратор Центра.

4. Заключительные положения

4.1. Заключенные на основании настоящего Положения договоры на предоставление образовательных услуг не должны противоречить законодательству Российской Федерации, условиям настоящего Положения, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об образовании Центр, Заказчик и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

4.3. Контроль за соблюдением в Центре порядка оказания платных образовательных услуг осуществляют лица, уполномоченные директором.